



The German story: Identifying competencies of refugees through testing

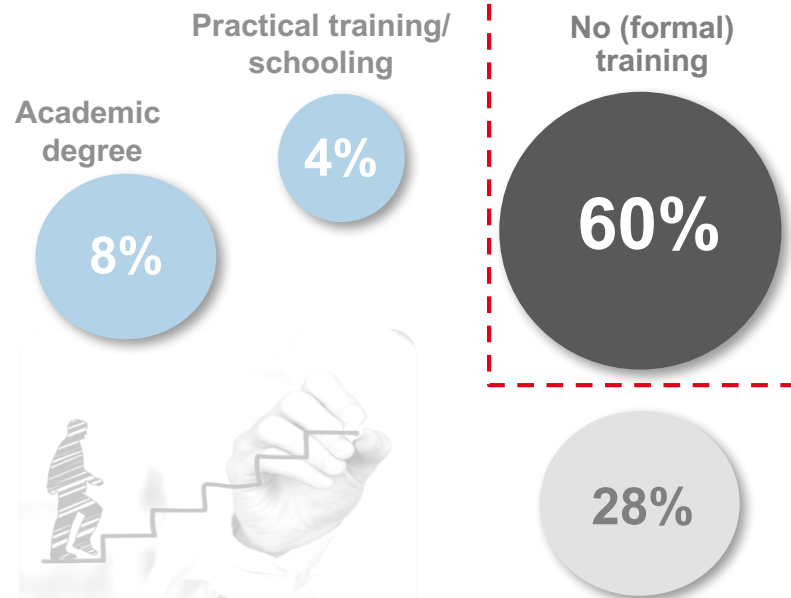
and using them for placement, trainings and apprenticeships



On the German job market, a lack of formal qualifications often means a job in unskilled labor

In Germany, a lack of formal qualifications ...

Qualification structure of unemployed persons from countries of asylum seekers



Source: Qualifications structure of unemployed persons from BA statistics on asylum seeker countries (February 2017)

... means a job in unskilled labor

The employment market in Germany is highly dependent on formal academic and professional certification

- Often no dual educational system outside Germany
→ no certification for acquired competencies

Hindrance to career allocation

- For those without formal training, especially migrants and refugees, but also low-skill German citizens
→ currently no way to use non-formal/informally acquired competencies

Result: Potential is lost, and skilled workers spend their lives performing low-skill jobs

Solution "MySkills" - initiated as response to close gaps in the capture of job skills

- **Goal: Differentiated competencies identified within profession profiles** to increase transparency and enable qualified placement or the arrangement of further vocational training
- Development of **30 technology-based, standardized tests to capture relevant competencies** and to improve career advisory and job market integration for low-skill persons
- **Key features of tests:** Supported by pictures and videos
- **Coverage of most relevant professional competencies among refugees and low-skill German citizens**
- **Available in six languages:** German, English, Modern Standard Arabic, New Persian, Turkish, and Russian



"MySkills" tests identify skills acquired non- and informally; making their utilization possible

Clients get test results on their skills and competencies ...

①

Self-assessment

Client assesses own non-formal/informal skills during advisory session



②

Testing

Placement staff forwards client for competence testing in one or more professions



③

Skill identification

Test results confirm skills and support placement



... and placement/integration staff are able to make differentiated decisions



Confirmation for placement staff that clients' self-assessments are valid



Improved credibility in placement with employers



Possibility to concretely develop training/qualification paths



**Training
Education
Job placement**

Testing helps clients, BA placement staff, and employers

Clients

- ✓ Assessment of job-related skills
- ✓ Effective, tailored advisory
- ✓ Integration support

Placement staff

- ✓ Validation of self-assessments
- ✓ Goal-oriented advisory and decision aid for additional measures
- ✓ Assessment of existing job/professional skills in writing as an alternative to a formal degree



- ✓ Insights for suitable placement
- ✓ Placement recommendations that are an exact fit with the respective client (job seeker)

Employers

Draft test was discussed with placement staff in January and is currently being revised

Not yet finalized

MySkills – Berufliche Kompetenzen erkennen®

Testergebnis

Beruf Verkäufer/-in

(Testsprache Deutsch)

Name: Hans Müller
Geburtsdag: 21.08.1985
Kundennr.: 123456
DStNr.: 12345

Testdatum: 20.04.2017
Testort: AA Nürnberg
Test-ID: BKE-12345

Ergebnisübersicht

Der Test erfasst Fachkompetenzen in fünf zentralen Handlungsfeldern des Berufs Verkäufer/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Lehrplänen abgeleitet und bilden Anforderungen der Berufspraxis ab. Im Folgenden findest du eine zusammenfassende Einschätzung der Fachkompetenzen in den Handlungsfeldern.



Kassieren

Am und um den Kassenserviceplatz arbeiten (u. a. Nutzung des Kassensystems, Überprüfen von Jugendschutz- oder Abgabevorschriften; Abwicklung des Zahlungsverkehrs).



Bedienen, beraten und verkaufen

Potentielle Kunden und Besucher des Betriebs im Rahmen eines Verkaufsgesprächs bedienen und beraten sowie Waren verkaufen.



Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen

Warenpräsentations- und Marketingmaßnahmen und verkaufsfördernde Aktionen auf und um die Verkaufsfläche vorbereiten und umsetzen



Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen

Inventoryn vorbereiten und durchführen sowie im Verkaufs- und Reservelager die Warenannahme, Warenlagerung und Warenkontrolle durchführen

Testabbruch

Im Kundenservice arbeiten

Kunden nach dem Kauf helfen, beraten und betreuen sowie Kundenbeschwerden, Reklamationen und Umtausche abwickeln.

Legende

- Hohe Fachkompetenz vorhanden
- Zwischen mittlere und hohe Fachkompetenz vorhanden
- Mittlere Fachkompetenz vorhanden
- Zwischen keine und mittlere Fachkompetenz vorhanden
- Keine Fachkompetenz nachweisbar

Nicht bewertbar – Kompetenzen nicht bewertbar
Testabbruch – der Test wurde vom Kunden abgebrochen.
Folgende Handlungsfelder sind nicht bewertbar

Berufliche Kompetenzen erkennen

Testergebnis

Beruf Verkäufer/-in

(Testsprache: Deutsch)

Seite 2

Hinweise zu Testinhalten:

Der BKE Kompetenztest wurde von Fachexperten erstellt und basiert auf Fragen mit geschlossenem Antwortformat zu typischen Handlungssituationen jedes Handlungsfelds. Die Handlungssituationen wurden über Texte, Bilder und Videos dargestellt. Die Fragen orientieren sich an den curricularen Inhalten der Berufsausbildung. Die Unterteilung in Handlungsfelder geschah in Abstimmung mit Expertengremien. Zu jedem Handlungsfeld wurden mindestens 20 Fragen gestellt (durchschnittlich [...]).

Der Kompetenztest erfasst bestimmte fachliche Kompetenzen, anhand von Fragen zu den richtigen Handlungen in berufstypischen Anforderungssituationen

- Die konkrete Handlungsausführung wird dabei nicht geprüft. Dies kann nur in realen Arbeitsumgebungen (z. B. Werkstatt) erfolgen
- Sprachkenntnisse waren nicht Gegenstand der Testung

Folgende Handlungsfelder entsprechen VerBIS-Kompetenzen (in Klammern):

- Handlungsfeld 1 („Verkauf“)

Darüber hinaus lassen sich den getesteten Handlungsfeldern anhand der Testinhalte folgende VerBIS-Kompetenzen zuordnen:

- Handlungsfeld 1: Kundenberatung/-betreuung, Verkauf, [...]
- Handlungsfeld 2: [...]
- Handlungsfeld 3: [...]
- Handlungsfeld 4: [...]
- Handlungsfeld 5: [...]

Skills assessment: Test result provides step-by-step evaluations of required actions

Profession: Salesperson

Example

Action 1:
Providing service,
advisory, and sales

Action 2:
Cashier

Action 3:
Providing customer
service

Action 4:
Performing promo-
tional activities

Action 5:
Performing mer-
chandise manage-
ment processes

Skills required for work as a salesperson:

- For setting up the workplace (e. g., adherence to hygiene rules)
- For checking youth IDs and similar (e.g., familiarity with rules on the protection of minors and whether ID must be checked)
- For offering various types of payment (e. g, procedure for payment with EC card)
- ...

*For required
actions 2 (ringing
up customers), the
tested client has*

Three-step evaluation of skills

High skills

Moderate skills

Low or no skills

Derived evaluation of client deployment for required actions

Deployment possible

Deployment possible to some extent
(with further training as applicable)

Deployment not possible

Example: Skills-identification tests for Motor Vehicle Mechanic

Ölservice 35:00

Status 4 / 17

Unten sehen Sie 3 Bilder eines Öldeckels (Klicken Sie auf die Bilder, um sie zu vergrößern). Welche Aussage zu den einzelnen Bildern ist richtig?

Öldeckel A

- ☐ Alles in Ordnung.
- ☐ Ölwechselintervalle wurden überschritten.
- ☐ Defekte Zylinderkopfdichtung.

Öldeckel B

- ☐ Alles in Ordnung.
- ☐ Ölwechselintervalle wurden überschritten.
- ☐ Defekte Zylinderkopfdichtung.

Öldeckel C

- ☐ Alles in Ordnung.
- ☐ Ölwechselintervalle wurden überschritten.
- ☐ Defekte Zylinderkopfdichtung.

Werkstattauftrag **Fahrzeugschein**

Motoröl BOSCH

Musterlösung speichern **Offene Spalten: 0** **Weiter**

angemeldet als:

Competence tests for reference jobs in "MySkills— Recognizing Professional Competencies"

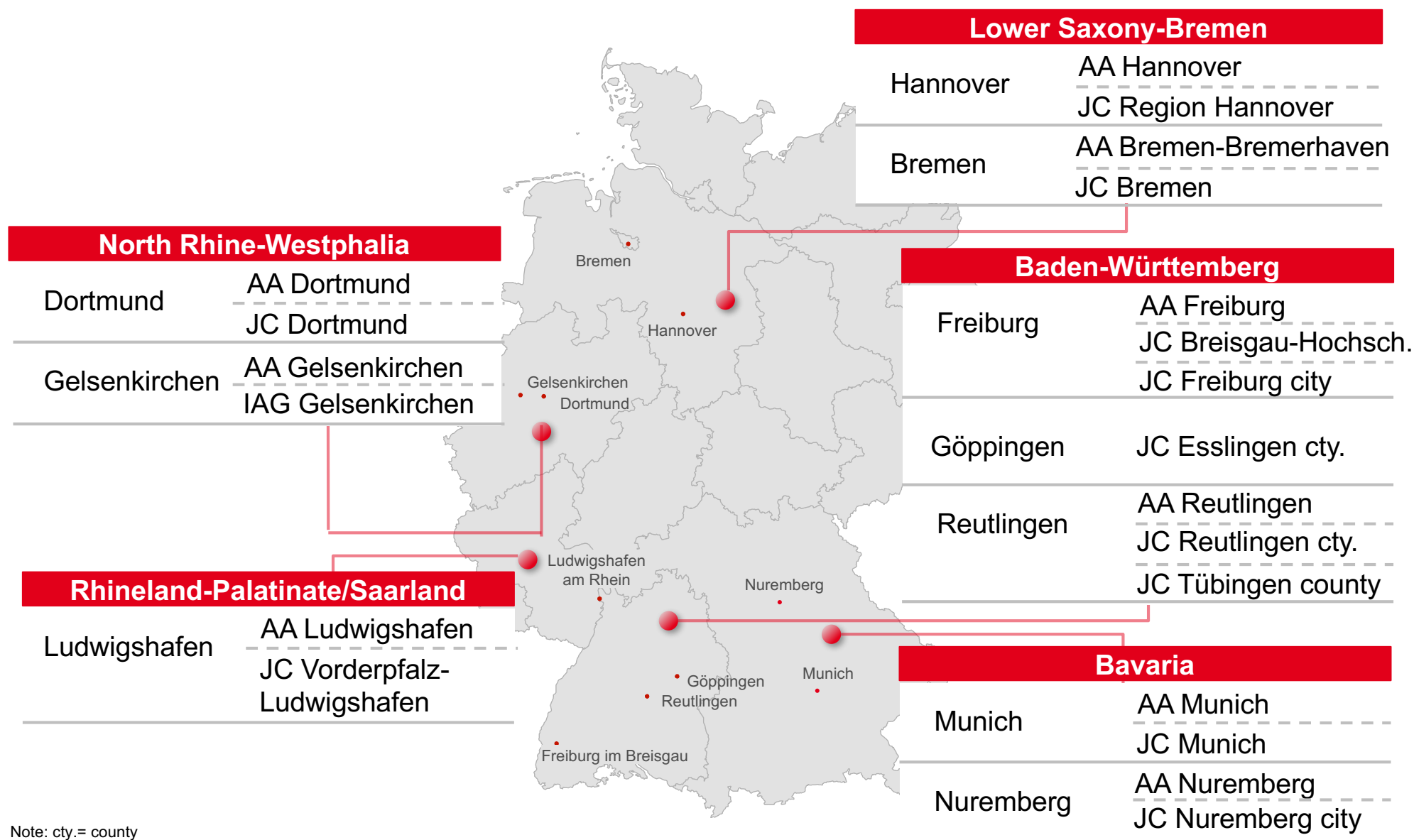
Profession	Piloting	Profession	Piloting	Profession	Piloting
1 Mechatronics technician (vehicle technology)	19 Dec. 2016	11 Construction (masonry)	*	21 Machine & equipment operator (metals technology)	*
2 Salesperson	27 Dec. 2016	12 Installations (sanitary, heating, and climate control)	*	22 Underground construction (road building)	*
3 Farmer	27 March 2017	13 Elderly care	*	23 Furniture, kitchen, and moving specialist	*
4 Cook	3 April 2017	14 Tailor	*	24 Food salesperson (bakery)	*
5 Metals technology (construction technology)	18 April 2017	15 Hairdresser	*	25 Plumber	*
6 Carpenter	*	16 Baker	*	26 Process mechanic (plastics/rubber technology)	*
7 Hospitality	24 April 2017	17 Warehouse clerk	*	27 Housekeeper	*
8 Interior construction (tiles, mosaic, prefabricated elements)	*	18 Driver/trucker	*	28 Gardener (horticulture and landscaping)	*
9 Building and object coater	08 May 2017	19 IT specialist (system integration)	*	29 Building cleaner	*
10 Electronics technician (energy and building technology)	*	20 Industrial electrician (operating technology)	*	30 Food processing technology	*

* Final timing TBD

 Piloting begun

Note: The focus of testing for the respective profession is noted in parentheses, where applicable

Piloting phase: Ten locations piloting tests since December 2016



Note: ct. = county

In the framework of "**MySkills**," 30 tests will be developed, piloted, and operatively launched by April 2018

