

C-19 and Tallinn ICT

Martin Männil
CIO



C-19



Tallinn

City of Tallinn's action during C-19 crisis

General situation

Priorities for IT

E-services

Lessons learned

General

- mild version of a lockdown
- schools, shopping malls, sports venues were closed
- daycare, parks, stores and pharmacy were open
-
- medical system was not overloaded

Our mayor decision: all city's services must be available

Priorities for IT

- All e-services up and running
- Home office capabilities for City officials, teachers and students
- IT development projects continued as usual

E-services

- Rise of usage
- City council meeting
- Municipal police patrol solution
- Crisis-related data collection
- Dashboards

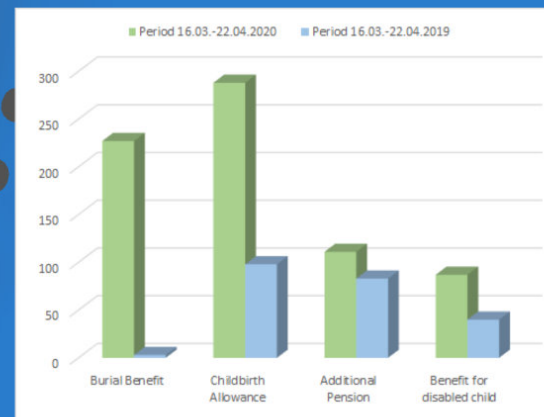
Usage

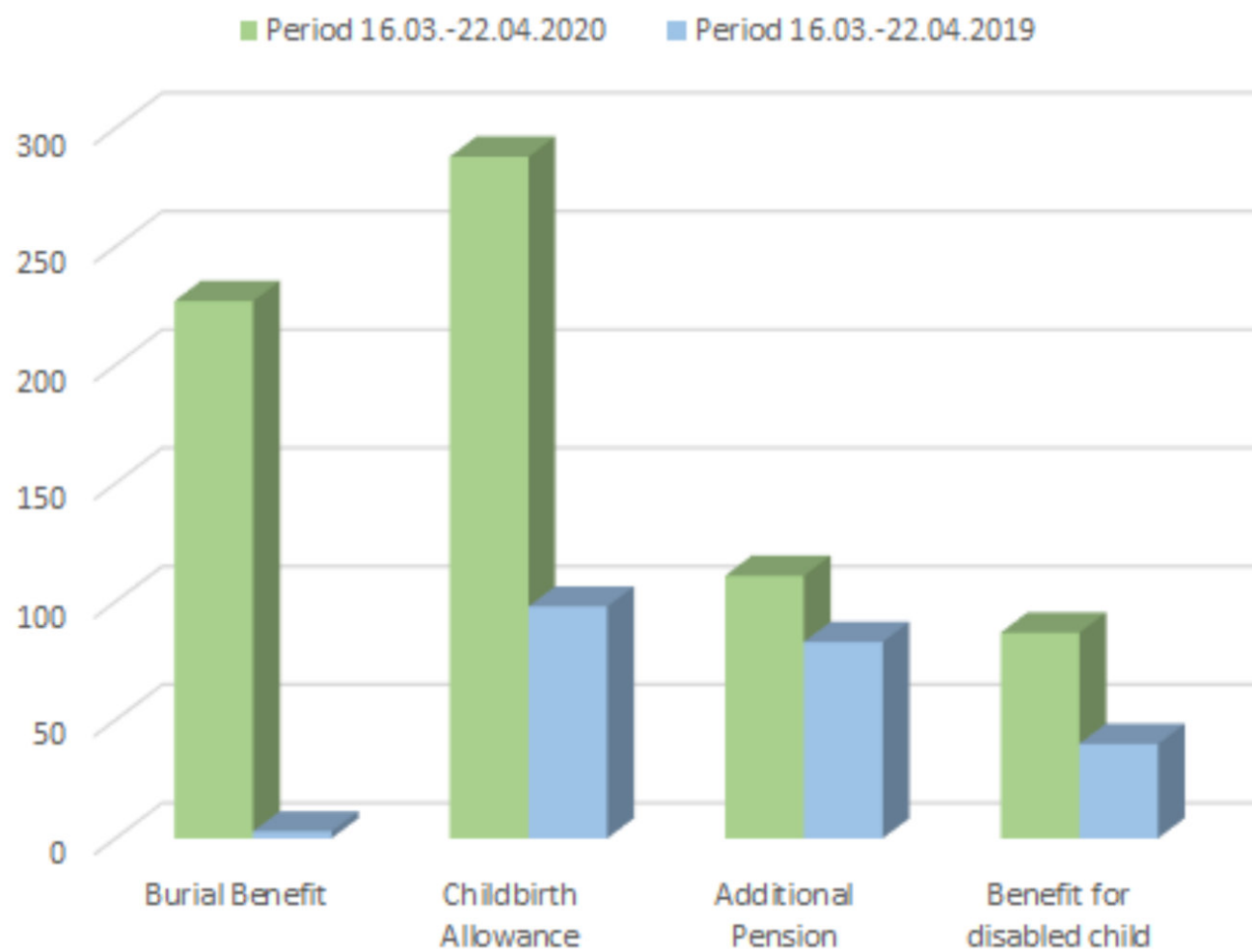
City
Council
meetings

Municipal
police
patrol
solution

E-service usage

Name of the Service	Period 16.03.- 22.04.2020	Electronic applications	%	Satisfaction rate (out of 5)	Period 16.03.- 22.04.2019	Electronic applications	%
Burial Benefit	387	227	59%	4,79	396	3	1%
Childbirth Allowance	324	288	89%	4,68	389	98	25%
Additional Pension	204	111	54%	4,76	380	83	22%
Benefit for disabled child	105	87	83%	4,68	111	40	36%
Total	1020	713			1276	224	
		70%				18%	





Dokumendid

Istungid ja koosolekud

Tööülesanded

Abi

Linnavolikogu 9. koosseis

AK

KS

AK

Istungi otseülekanne

Istung

Osalised

Istungi esitatud avaldused

Toimumisaeg

22.04.2020 16:00-17:30

Juhataja

Kairit Sims

Erakorraline

Ei

Protokollija

Kairit Sims

Digitaalne

Jah

Staatust

Alustatud

Istungi päevakord

Päevakorra väljavõte

Sulge päevakorrapunktid

Päevakorra kinnitamine

Üldandmed

Sündmused

Hääletused

Staatust: Kinnitatud

1

Tallinna Linnavolikogu ja linnaosakogude töökorraldus eriolukorra ajal

OTSUS: Otsus puudub

Üldandmed

Sündmused

Hääletused

Ettekandja

Kaasettekandja

Aale Mägi

Aale Rosenstrauch

Tallinna Linnavolikogu ja linnaosakogude töökorraldus eriolukorra ajal

Hääletus: Muudatusettepaneku hääletus 00:56

Mina olen poolt

Mina olen vastu

Mina olen erapooletu



Dokumendid

Istungid ja koosolekud

Tööülesanded

Abi

Linnavolikogu 9. koosseis

AK

Istung

Osalised

Istungi esitatud avaldused

KS

AK

Istungi otseülekanne

Toimumisaeg22.04.2020 16:00-17:30

ErakorralineEi

DigitaalneJah

StaatustAlustatud

JuhatajaKairi Sims

ProtokollijaKairi Sims

Istungi päevakord1

Päevakorra väljavõte

Sulge päevakorrapunktid

Päevakorra kinnitamine

ÜldandmedSündmused9Hääletused9

Staatust: Kinnitatud

1Tallinna Linnavolikogu ja linnaosakogude töökorraldus eriolukorra ajal

OTSUS: Otsus puudub

ÜldandmedSündmused9Hääletused2

Ettekandja

Aale Magi

Kaasettekandja

Aale Rosenstrauch

Tallinna Linnavolikogu ja linnaosakogude töökorraldus eriolukorra ajal

Hääletus: Muudatusettepaneku hääletus 00:56

Mina olen poolt

Mina olen vastu

Mina olen erapooletu

Tallinn

Väärteoasjade register

Filtreeri

Haabersti

Mänguväljak

Otsing

30.03.2020 07:00 - 07:00

Astangu tn 24 mänguväljak

Astangu tn. 24 ees

Mänguväljak

- viimati kontrollitud 15:20

Tulemus

Kontrollima

Astangu mänguväljak

Astangu tn. 68 kõrval

Skatepark

- Toomas Rebane 17:20

Tulemus

Vabasta

Objekti nimetus

Õismäe tee 8

Noorte kogunemine

- kontrollimata

Tulemus

Kontrollima

Objekti nimetus

Õismäe tee 1B

Tulemus

Tallinn

Väärteoasjade register

Filtreeri

+

30.03.2020 07:00 - 07:00

Objekti nimetus

Astangu tn. 24 ees

Mänguväljak

- viimati kontrollitud 15:20

Tulemus

Kontrollima

Objekti nimetus

Õismäe tee 128

Skatepark

- Toomas Rebane 17:20

Tulemus

Vabasta

Objekti nimetus

Õismäe tee 8

Noorte kogunemine

- kontrollimata

Tulemus

Kontrollima

Objekti nimetus

Õismäe tee 1B

Noorte kogunemine

- kontrollimata

Tulemus

Kontrollima

Objekti nimetus

Õismäe tee 193- 197 üueala

Mänguväljak

- kontrollimata

Tulemus

Kontrollima

Tallinn

Väärteoasjade register

Filtreeri

+

30.03.2020 07:00 - 07:00

Objekti nimetus

Astangu tn. 24 ees

Kontrollija

Toomas Rebane

Kellaeg

15:00

Tulemus

Katkesta

Salvesta

Objekti nimetus

Õismäe tee 193- 197 üueala

Mänguväljak

- kontrollimata

Tulemus

Kontrollima

Tallinn

Väärteoasjade register

Filtreeri

+

30.03.2020 07:00 - 07:00

Objekti nimetus

Astangu tn. 24 ees

Objekti kirjeldus

30.03.2020 07:00 - 07:00

12:15 Toomas Rebane

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

18:00 Triin Uudeväli

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

Sulge

Lisa

Objekti nimetus

Õismäe tee 193- 197 üueala

Mänguväljak

- kontrollimata

Tulemus

Kontrollima



Lessons learned

- E-services platform
- User-centric design